

**ДОГОВОР (оферта)**  
**на возмездное оказание гостиничных услуг**  
**PALMIRA PALACE RESORT & SPA**

*г. Ялта, пгт. Курпаты*

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ПАЛЬМИРА-ПАЛАС»**, в лице Генерального директора Патрикеева Владимира Александровича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны и

«Заказчик» (все данные о конкретном Заказчике указываются в Регистрационной карте / Счете) с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## **1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ**

Если иное не установлено в настоящем Договоре, определения, используемые в настоящем Договоре, будут иметь значения, как указано ниже:

**Отель «ПАЛЬМИРА-ПАЛАС» (Отель / Гостиница / Исполнитель)** - Общество с ограниченной ответственностью «ПАЛЬМИРА- ПАЛАС» (ОГРН 1149102076837, ИНН/КПП 9103009001/910301001), расположенное по адресу: 298656, Республика Крым, Г.О. ЯЛТА, ПГТ КУРПАТЫ, Ш АЛУПКИНСКОЕ, ЗД. 12А, К. 1, курортный отель 5\* «ПАЛЬМИРА-ПАЛАС» и/или «Palmira Palace Resort & SPA» согласно Свидетельству о присвоении категории объекту туристической индустрии № 91/АА-023-2022/032-2023 от 22 августа 2023 года, номер реестровой записи в Едином реестре объектов классификации в сфере туристкой индустрии: С912025001590 и/или медицинская организация осуществляющая вид деятельности по коду классификатора 85 «санаторно-курортная организация» (лицензия на право осуществления медицинской деятельности, выдана 07 ноября 2016 года Министерством здравоохранения Республики Крым № Л041-01177-91/00309609)

**Заказчик** – дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, либо физическое лицо – индивидуальный предприниматель, либо юридическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) гостиничные услуги в пользу потребителя.

**Потребитель (Гость / Клиент)** - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести, либо заказывающий, приобретающий и/или использующий гостиничные услуги исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в том числе гражданин, для которого гостиничные услуги приобретены Заказчиком.

**Комплекс услуг по организации отдыха и оздоровления** - услуги, оказываемые на территории отеля «ПАЛЬМИРА-ПАЛАС» на основании путевки отдыха и оздоровления, направленные на организацию оздоровления, отдыха, общего укрепления и закаливания организма.

**Путевка отдыха и оздоровления** – бланк строгой отчетности.

Иные термины и определения, используемые по тексту настоящего Договора (оферты) трактуются в значениях, установленных Правилами Отеля «ПАЛЬМИРА-ПАЛАС».

## **2. ОФЕРТА**

**2.1.** Настоящий Договор является офертой на заключение договоров на возмездное оказание гостиничных услуг, оказываемых на территории Отеля.

**2.2.** Существенным условием настоящего Договора и признание его Офертой является размещение настоящего Договора на официальном сайте Отеля <http://www.palmira-palace.com> и на стойке приема и размещения Отеля.

**2.3.** Договоры, аналогичные данному по предмету и стороне Исполнителя и размещенные в иных средствах массовой информации, в том числе на любом другом, отличном от указанного в п. 2.2. настоящего Договора сайте, не являются офертой на заключение Договоров на возмездное оказание гостиничных услуг на территории Отеля «ПАЛЬМИРА-ПАЛАС».

**2.4.** Акцептом оферты по настоящему Договору Исполнитель признает:

☐ и/или оплату стоимости (в том числе части стоимости) Счета, сформированного на основании настоящего Договора, в порядке и сроки, определенные настоящим Договором;

☐ и/или подписание Регистрационной карты (форма содержится в Приложении № 1 к настоящему Договору) на стойке Службы приема и размещения Отеля.

**2.5.** Принятием условий настоящего Договора (оферты) Заказчик и/или Гость подтверждает свое ознакомление и согласие с Правилами Отеля «ПАЛЬМИРА-ПАЛАС», Правилами поселения гостей курортного отеля «ПАЛЬМИРА-ПАЛАС», в том числе, соглашается с Порядком поселения в Отель, содержащимся в Правилах поселения гостей курортного отеля «ПАЛЬМИРА-ПАЛАС», а также с последствиями нарушения порядка поселения и условием о том, что при нарушении порядка поселения, работник Отеля вправе отказать Гостю в поселении по причинам, не зависящим от Отеля.

## **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**3.1.** Настоящий Договор подготовлен в соответствии с Правилами Отеля «ПАЛЬМИРА-ПАЛАС», Федеральным законом № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 года, Постановлением Правительства Российской Федерации № 1853 «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» от 18.11.2020 года, а также иными нормативно-правовыми актами, регламентирующими деятельность организаций при оказании гостиничных услуг для физических лиц.

**3.2.** Настоящий Договор может быть заключен:

□ с юридическими лицами и физическими лицами, зарегистрированными в качестве индивидуальных предпринимателей, при этом такие правоотношения регламентируются главой 39 Гражданского Кодекса Российской Федерации;

□ с физическими лицами (дееспособными гражданами и лицами без гражданства, достигшими 18 летнего возраста), при этом такие правоотношения регламентируются Законом Российской Федерации № 2300-1 «О защите прав потребителей» от 07 февраля 1992 года.

**3.3.** На условиях настоящего Договора Исполнитель обязуется оказать Заказчику и/или Гостю гостиничные услуги, а Заказчик и/или Гость обязуется принять и оплатить их в порядке и сроки, установленные в настоящем Договоре и Правилах Отеля.

**3.4.** Перечень и объем гостиничных услуг определяется Заказчиком и отображается Исполнителем в сформированном на основании данных Заказчика Счете. Счет в обязательном порядке должен содержать: наименование услуги (с указанием категории гостиничного номера, включенной программы (при наличии) и включенного типа питания), период временного проживания, дату предполагаемого заезда и дату предполагаемого выезда, стоимость услуги, иную дополнительную информацию об услуге.

**3.5.** Часть оказываемых Исполнителем услуг являются платными медицинскими услугами, право Исполнителя на оказание которых подтверждается лицензией на право осуществления медицинской деятельности, выданной 07 ноября 2016 года Министерством здравоохранения Республики Крым № Л041-01177-91/00309609. Медицинские услуги оказываются Исполнителем в соответствии с Федеральным законом № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 года, Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу Постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. № 1006», а также иными нормативно-правовыми актами, регламентирующими деятельность медицинских организаций при оказании платных медицинских услуг.

**3.6.** Условия оказания отдельных услуг Исполнителя определены в Правилах Отеля «ПАЛЬМИРА-ПАЛАС».

**3.7.** Стороны пришли к соглашению о том, что заключение настоящего Договора является подтверждением бронирования гостиничных услуг.

**3.8.** В случае отсутствия свободных номеров запрашиваемой категории на указанную в заявке на бронирование дату Исполнитель вправе отказать Заказчику и/или Гостю в бронировании номеров.

#### **4. ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

**4.1.** Порядок оказания услуг в Отель устанавливается Исполнителем и содержится в Правилах Отеля «ПАЛЬМИРА-ПАЛАС».

**4.2.** Заезд в Отель оформляется в соответствии с Правилами поселения гостей курортного отеля «ПАЛЬМИРА-ПАЛАС» и только при предоставлении Клиентом оригиналов документов, удостоверяющих личность. Заезд в Отель на основании предоставления копий документов (фотокопии, сканкопии и т.д.) не допускается.

**4.3.** Основанием для заезда и временного проживания Гостя в Отеле является подписание Регистрационной карты. Регистрационная карта оформляется на каждого изGuestов и подписывается каждым изGuestов (в отношении несовершеннолетних лиц подписание осуществляется родителями, законными представителями опекунами) в момент фактического заселения в Отель.

**4.4.** В рамках настоящего Договора предоставление гостиничных услуг начинается с 15 часов 00 минут дня запланированного заезда и оканчивается в 12 часов 00 минут дня запланированного выезда.

**4.5.** В Отеле предусмотрена возможность оказания дополнительных услуг раннего заезда и позднего выезда на следующих условиях:

**4.5.1.** Ранний заезд предоставляется, в случае заезда Гостя в период с 00 часов 00 минут и до 15 часов 00 минут дня запланированного заезда взимается дополнительно оплата в размере 50 % стоимости одних суток размещения согласно категории номера, без предоставления завтрака. Данная услуга подтверждается только в день заезда. И предоставляется только при условии наличия гостиничных номеров в данной категории.

**4.5.2.** Поздний выезд предоставляется при выезде Гостя в период с 12 часов 00 минут и до 22 часов 59 минут дня запланированного выезда – взимается дополнительная оплата в размере 50% стоимости одних суток размещения согласно категории номера, без предоставления питания. Данная услуга подтверждается только в день выезда. И предоставляется только при условии наличия гостиничных номеров в данной категории.

**4.5.3.** При выезде Гостя после 23 часов 00 минут дня запланированного выезда и до 12 часов 00 минут дня, следующего за днем запланированного выезда – взимается дополнительная оплата в размере 100% стоимости одних суток размещения согласно категории номера, с предоставлением завтрака.

**4.5.4.** В случае если услуги указанные в п. 4.5.1 и п.4.5.2. подтверждается и бронируется заранее (минимум за сутки до фактического выезда и/или заезда) – взимается оплата в размере 100% стоимости одних суток размещения согласно категории номера.

**4.5.5.** Расчет стоимости услуг раннего заезда и позднего выезда осуществляется согласно стоимости гостиничного номера действующего на момент заказа услуги по тарифу с типом питания завтрак

**4.5.6.** Акционные предложения не учитываются в расчете стоимости услуг указанных в п. 4.5.1 и п.4.5.2. настоящих правил.

**4.5.7.** Исполнитель осуществляет реализацию и предоставление услуг (п. 4.5.1 - п.4.5.3. настоящих правил) при условии оплаты услуг раннего заезда и/или позднего выезда до момента их фактического предоставления Исполнителем Гостю

#### **5. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

**5.1.** После получения Заказчиком и/или Гостем Уведомления о подтверждении бронирования (форма содержится в Приложении № 2 к настоящему Договору) и Счета, сформированного на основании настоящего Договора, он осуществляет оплату забронированных услуг в порядке и в сроки, установленные настоящим разделом Договора.

**5.2.** Заказчик и/или Гость может произвести оплату одним из следующих способов:

**5.2.1.** При заезде в Отель без предварительного бронирования гостиничных услуг - оплата услуг наличными денежными средствами и/или банковской картой на стойке Службы приема и размещения.

**5.2.2.** При предварительном бронировании гостиничных услуг - безналичная оплата на основании выставленного Счета в течение 3 (трех) рабочих дней с момента его выставления. Оплата услуг Исполнителя должна быть произведена в полном объеме не менее чем за 3 (три) календарных дня до даты запланированного заезда, а в случае, если бронирование совершается Заказчиком и/или Гостем менее чем за 3 (три) календарных дня до запланированного заезда, в том числе, если Счет выставлен менее чем за 3 (три) календарных дня, оплата должна быть произведена в день выставления Счета.

**5.3.** В соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации юридические лица не могут производить наличные расчеты в сумме, превышающей 100 000 (сто тысяч) рублей в рамках одного Договора (Указание Центрального Банка РФ № 3073-У «Об осуществлении наличных расчетов» от 07.10.2013 года).

**5.4.** Исполнитель осуществляет фактическое заселение Гостя только при условии оплаты 100 % стоимости гостиничных услуг за весь период временного проживания в номере выбранной категории. Рассрочка оплаты, а равно пост оплата не допускается.

**5.5.** В Отеле установлена посуточная оплата услуг (перерасчет стоимости услуг согласно количеству часов в рамках одних гостиничных суток не производится). Стоимость услуг устанавливается в соответствии с единым расчётным часом, который устанавливается в 12 часов текущих суток по местному времени, и определяется в соответствии со Счетом, сформированным на основании настоящего Договора. Цена на услуги установлена в рублях Российской Федерации.

**5.6.** При своевременной оплате услуг Исполнителя в рамках срока, предусмотренного п. 5.2.2 настоящего Договора, в размере не менее стоимости 1 (одних) гостиничных суток, Исполнитель признает такое бронирование гарантированным и принимает на себя обязательства по ожиданию Гостя до 15 часов 00 минут дня, следующего за днем запланированного заезда.

**5.7.** В случае если в срок, предусмотренный п. 5.2.2 настоящего Договора, Заказчик и/или Гость не произвел оплату стоимости услуг Исполнителя, в размерах, предусмотренных п. 5.5 настоящего Договора, Исполнитель признает такое бронирование не гарантированным и принимает на себя обязательства по ожиданию Гостя до 18 часов минут дня запланированного заезда, а также оставляет за собой право:

**5.7.1.** либо, в одностороннем порядке аннулировать бронирование по истечении срока на оплату платежного документа, о чем незамедлительно информирует Заказчика и/или Гостя. Аннуляция бронирования, в таком случае, осуществляется по вине Заказчика и/или Гостя, в связи с ненадлежащим исполнением обязательств по оплате услуг Исполнителя;

**5.7.2.** либо, по согласную с Заказчиком и/или Гостем, сохранить бронирование и изменить стоимость гостиничных услуг на текущий действующий тариф, размещенный на официальном сайте Отеля. Решение об изменении стоимости гостиничных услуг принимается Заказчиком и/или Гостем на основании соответствующего уведомления от Исполнителя.

**5.8.** Предоставление Заказчику/Гостю документов, подтверждающих проживание (акта оказанных услуг, счет-фактуры) осуществляется не позднее 5 рабочих дней, с момента соблюдения следующих условий: 100% оплаты оказанных услуг и оказание услуг Заказчику/Гостю в полном объеме.

**5.9.** Исполнитель имеет право самостоятельно, без предварительного уведомления Заказчика и/или Гостя, изменять стоимость гостиничных услуг, стоимость дополнительных услуг, в том числе стоимость платных медицинских услуг, а также иных услуг, оказываемых на территории Отеля. При этом стоимость считается измененной с момента опубликования информации о новых ценах на официальном сайте Отеля.

**5.10.** Стоимость гостиничных услуг становится фиксированной для Заказчика и/или Гостя и не подлежит изменению с момента получения Исполнителем заявки на бронирование, содержащей все необходимые данные, согласно Правилам Отеля, при условии дальнейшего подтверждения Исполнителем бронирования, а также при условии последующей оплаты гостиничных услуг, в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

**5.11.** В случае не соблюдения условий, определенных в п. 5.10. настоящего Договора, получение Исполнителем заявки на бронирование не становится основанием для фиксации стоимости гостиничных услуг.

**5.12.** Фиксированная стоимость гостиничных услуг действует в течение всего срока, указанного в уведомлении о подтверждении бронирования. Продление срока оказания гостиничных услуг оплачивается по ценам, действующим в момент оплаты продления.

**5.13.** Стороны пришли к соглашению, что по обязательствам сторон по Договору ни одна из них не имеет права на получение с другой Стороны предусмотренных ст. 317.1 ГК РФ процентов на сумму долга. Проценты, предусмотренные ст. 317.1 ГК РФ не начисляются.

## **6. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ И АННУЛИРОВАНИЕ БРОНИРОВАНИЯ**

**6.1.** Внесение изменений в услуги в части изменения именGuestов, возможно, не менее чем за 24 часа до даты запланированного заезда и при условии уведомления Исполнителя по номерам телефонов и по адресу электронной почты.

**6.2.** Внесение изменений в забронированные услуги Отеля в части изменения условий предоставления услуг Отеля (категории номера, увеличение срока пребывания, увеличение количества номеров и т.д.) оформляется путем аннуляции прежней заявки на бронирование и подтверждения новой заявки на бронирование. Такие изменения могут быть внесены не менее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до даты запланированного заезда и при условии наличия возможности внесения таких изменений у Исполнителя. При отсутствии возможности внесения таких изменений у Исполнителя заявка на

забронированные услуги Отеля по выбору Заказчика и/или Гостя либо остается в неизменном варианте, либо аннулируется в порядке, предусмотренном соответствующим разделом Договора.

**6.3.** С целью внесения изменений в услуги по настоящему Договору, Заказчик и/или Гость направляет в адрес Исполнителя скорректированную заявку, содержащую сведения о необходимых изменениях.

**6.4.** Заказчик и/или Гость имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора (аннулирование заявки на бронирование по инициативе Заказчика и/или Гостя). В случае своевременного отказа Исполнитель осуществляет возврат 100 % уплаченной суммы.

**6.5.** Своевременным отказом от забронированных услуг считается отказ Заказчика и/или Гостя, о котором последний надлежащим образом уведомил Исполнителя не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до времени запланированного заезда.

**6.6.** При отказе Заказчика и/или Гостя от Договора с нарушением сроков, предусмотренных п. 6.5 настоящего Договора, Исполнитель оставляет за собой право удержать компенсации за фактический простой забронированных гостиничных номеров в размере 100 % стоимость услуг временного проживания за одни гостиничные сутки в каждом гостиничном номере, а в случае, если услуги не были оплачены – выставить Заказчику и/или Гостю соответствующий счет на оплату указанного размера компенсации.

**6.7.** При не заезде Гостя по гарантированному бронированию, т.е. отсутствию Гостя по состоянию на 15 часов 00 минут дня, следующего за днем запланированного заезда, Исполнитель оставляет за собой право удержать компенсацию за фактический простой забронированных гостиничных номеров в размере 100 % стоимости услуг временного проживания за одни гостиничные сутки в каждом гостиничном номере, а в случае, если услуги не были оплачены – выставить Заказчику и/или Гостю соответствующий счет на оплату указанного размера компенсации.

**6.8.** При не заезде Гостя по не гарантированному бронированию (в случае согласия Заказчика и/или Гостя на сохранение бронирования, в соответствии с условиями, предусмотренными п. 5.8.2 настоящего Договора), т.е. отсутствию Гостя по состоянию на 18 часов 00 минут дня запланированного заезда, заявка на бронирование аннулируется Исполнителем в одностороннем порядке, а Исполнитель получает право выставить Заказчику и/или Гостю соответствующий счет на оплату компенсации за фактический простой забронированных гостиничных номеров в размере 100 % стоимости услуг временного проживания за одни гостиничные сутки в каждом гостиничном номере.

**6.9.** При заезде Гостя позднее запланированного времени (в день запланированного заезда), но ранее расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда, Исполнитель оставляет за собой право удержать с Заказчика и/или Гостя 100 % стоимости услуг временного проживания за одни гостиничные сутки в каждом гостиничном номере в качестве компенсации за фактический простой номеров.

**6.10.** При досрочном выезде Гостя, последний обязуется заблаговременно, не менее чем за 2 (двое) гостиничных суток до даты предполагаемого выезда, уведомить об этом Исполнителя. В случае несвоевременного уведомления Исполнителя о досрочном выезде Исполнитель оставляет за собой право удержать компенсацию за фактический простой забронированных гостиничных номеров в размере 100 % стоимость услуг временного проживания за одни гостиничные сутки в каждом гостиничном номере.

**6.11.** При проживании Гостя менее 1 (одних) гостиничных суток, оплата услуг Отеля производится в размере 100 % стоимости услуг временного проживания за одни гостиничные сутки в забронированном номере.

**6.12.** Гость, желающий продлить временное проживание в Отеле, обязан сообщить об этом Исполнителю не менее чем за 1 (одни) сутки до дня запланированного выезда, и своевременно оплатить такое продление. В противном случае, в случае отсутствия свободных гостиничных номеров, а равно в случае наличия брони на занимаемый Гостем номер, Отель имеет право отказать в продлении и обязать Гостя освободить гостиничный номер.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**7.1.** Заказчик и/или Гость несет ответственность за своевременную оплату основных и/или дополнительных услуг, оказанных ему во время нахождения на территории Отеля. Своевременной оплатой основных и/или дополнительных услуг Отеля является оплата, произведенная не позднее 12 часов 00 минут дня запланированного выезда Заказчика и/или Гостя.

**7.2.** В случае несвоевременной оплаты основных и/или дополнительных услуг Отеля, Исполнитель оставляет за собой право выставить Заказчику и/или Гостю к уплате пени (неустойку) в размере 0,5 % стоимости несвоевременно оплаченных услуг за каждый день просрочки исполнения обязательства. Начисление пени (неустойки) начинается со дня, следующего за днем истечения срока надлежащего исполнения обязательства и заканчивается днем надлежащего исполнения обязательства, в том числе, обязательства по оплате пени (неустойки).

**7.2.1.** Положения настоящего пункта в равной степени применяются и к обязательствам Заказчика и/или Гостя по возмещению убытков Отеля в связи с нарушениями Заказчиком и/или Гостем правил Отеля и/или порчей имущества.

**7.3.** Применение любых мер ответственности, предусмотренных настоящим Договором, осуществляется только на основании соответствующего письменного документа (претензия, акт о фиксации нарушения, акт о порчи имущества и т.д.) подписанного Сторонами и/или направленного одной из Сторон по адресу для почтовой корреспонденции. Исполнитель признает адрес регистрации по месту жительства, указанный Заказчиком и/или Гостем в Регистрационной карте при поселении в Отель, адресом для почтовой корреспонденции.

**7.4.** В случае обращения физическим лицом за возвратом уплаченных денежных средств, возврат осуществляется только на основании письменного заявления Заказчика и/или Гостя оплатившего услуги. Заявление должно содержать указание на причины и условия возврата, на сумму, подлежащую возврату, а также, в обязательном порядке, должно сопровождаться документами, подтверждающими уплату денежных средств. Исполнитель осуществляет возврат денежных средств в срок, не превышающий 10 (десять) календарных дней с момента получения такого заявления о возврате.

**7.5.** В случае обращения юридическим лицом и/или физическим лицом, зарегистрированным в качестве индивидуального предпринимателя, за возвратом уплаченных денежных средств, возврат осуществляется только на основании письменного заявления Заказчика, оплатившего услуги. Заявление должно содержать указание на причины и

условия возврата, на сумму, подлежащую возврату, а также, в обязательном порядке, должно сопровождаться документами, подтверждающими уплату денежных средств. Исполнитель осуществляет возврат денежных средств в срок, не превышающий 15 (пятнадцать) рабочих дней с момента получения такого заявления о возврате.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**8.1.** Во всем ином, что не указано в тексте настоящего Договора, Стороны руководствуются Правилами Отеля, действующим законодательством Российской Федерации, а также иными локальными актами Исполнителя.

**8.2.** Настоящий Договор (оферта) имеет неограниченный круг лиц, заинтересованных в получении гостиничных услуг.

**8.3.** Исполнитель имеет право без согласования с Заказчиком и/или Гостем вносить изменения в текст настоящего Договора (оферты), при этом ко всем взаимоотношениям, возникшим в связи с настоящим Договором, до момента внесения в него изменений, применяется редакция настоящего Договора, действующая на момент возникновения таких взаимоотношений.

**8.4.** Документы, переданные и полученные с использованием технических средств связи, в том числе, по факсу и электронной почте, позволяющие достоверно установить, что они исходят от Стороны по Договору, в соответствии с п. 2 ст. 434 ГК РФ, имеют юридическую силу, допускаются в соответствии со ст. 75 АПК РФ в качестве письменных доказательств и обязательны к исполнению Сторонами, за исключением случаев, предусмотренных Договором. Сторона, направившая факсимильную (сканированную) копию документа, обязана направить оригинал документа другой Стороне не позднее 15 (пятнадцати) дней с момента направления копии.

**8.5.** Граждане Российской Федерации, граждане иностранных государств, лица без гражданства, являются субъектами персональных данных в понимании Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27 июля 2006 года. Для соблюдения действующего законодательства и оказания гостиничных услуг в соответствии с установленными стандартами, Исполнителю необходимы персональные данные Заказчиков и/илиGuestов, в связи с чем Заказчик и/или Гость, принимая условия настоящего Договора, даёт право Исполнителю осуществлять обработку следующих своих персональных данных: фамилия, имя, отчество; дата и место рождения; адрес регистрации и временного проживания; реквизиты документа, удостоверяющего личность; - срок и условия проживания в Отеле; состояние здоровья, в том числе специальные данные; семейное положение, наличие детей, родственные связи; контактный номер телефона и адрес электронной почты.

**8.6.** К обработке персональных данных относятся следующие операции (действия) Исполнителя: сбор, систематизация, накопление, хранение, обновление, изменение, использование в целях регистрационного учета, обезличивание, блокирование, уничтожение, распространение (передача) по запросу адвокатов, налоговых, правоохранительных, судебных органов.

**8.7.** Персональные данные используются Исполнителем исключительно с целью оказания Заказчику и/или Гостю гостиничных и иных дополнительных услуг, оказываемых на территории курортного отеля «ПАЛЬМИРА-ПАЛАС», а также с целью рекламного и маркетингового информирования Заказчика и/или Гостя, в том числе, но, не ограничиваясь, о специальных предложениях, акционных программах и тарифах, событиях, мероприятиях, выступлениях и иных активностях, проходящих на территории Отеля.

**8.8.** Исполнитель оставляет за собой право отказать Заказчику и/или Гостю в поселении в случае, если Заказчик и/или Гость отказывается предоставить Исполнителю разрешение на обработку персональных данных, необходимых для соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации. При этом Заказчик и/или Гость имеет право отказаться от рекламного и маркетингового информирования путем проставления соответствующей отметки на Регистрационной карте при поселении в Отель.

### **УТВЕРЖДЕНО:**

**Общество с ограниченной ответственностью «ПАЛЬМИРА-ПАЛАС»** (сокращенно – ООО «ПАЛЬМИРА-ПАЛАС»), ОГРН 1149102076837, ИНН 9103009001, КПП 910301001, расчетный счет 40702810022470001215, открытый в филиале «Центральный» Банка ВТБ (ПАО), к/с 30101810145250000411, БИК банка 044525411, адрес: 298656, Республика Крым, Г.О. ЯЛТА, ПГТ КУРПАТЫ, Ш АЛУПКИНСКОЕ, ЗД. 12А, К. 1, в лице генерального директора Патрикеева Владимира Александровича, действующего на основании Устава.

Генеральный директор

Патрикеев В.А.