

ДОГОВОР
(публичная оферта)
на оказание СПА-услуг
в курортном отеле «PALMIRA PALACE Resort and SPA»
РК, г. Ялта, пгт. Курпаты, Алупкинское шоссе, здание 12а, корпус 1

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ПАЛЬМИРА-ПАЛАС», в лице Генерального директора Патрикеева Владимира Александровича, действующего на основании Устава, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», и содержит все существенные условия предоставления услуг, информация о которых размещена на официальном сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети INTERNET (Интернет) по адресу: www.palmira-palace.com

Руководствуясь пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичная оферта).

Так, настоящий договор считается заключенным с момента его акцепта (принятия) в силу статьи 433 Гражданского кодекса Российской Федерации и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

Безусловным принятием условий настоящего Договора признается бронирование услуги и предоставление достоверных персональных данных (ФИО, дата рождения, пол, контактный телефон, адрес регистрации, данные документа, удостоверяющего личность), выбор Карты (сертификата, абонемент) и/или оплата денежных средств за услугу Заказчиком/Гостем. В этом случае физическое и или юридическое лицо, производящее акцепт данной оферты, становится Заказчиком.

Акцептом, совершенным в пользу третьего лица, признается акцепт, при котором плательщик и лицо, сведения о котором, как о Госте предоставлены при совершении акцепта на Сайте или в департаменте продаж, являются разными лицами.

Стороны определили и согласовали, в случае, если Гость и/или Заказчик приступил к бронированию услуги, и/или оформлению и оплате услуги, то Исполнитель считает, что Гость и/или Заказчик полностью ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора и правилами, размещенными непосредственно в месте оказания услуг, а также на сайте Исполнителя, определенном в п.1.1 настоящего Договора.

Настоящий Договор регламентирует порядок предоставления услуг СПА, фитнес-центра и Центра Банных Культур и обязательства в Отеле «PALMIRA PALACE Resort and SPA», возникающие в связи с этим между Исполнителем и Гостем.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Отель – курортный отель 5* «ПАЛЬМИРА ПАЛАС» и/или «Palmira Palace Resort & SPA» согласно Свидетельству о присвоении гостинице категории № 91/АА-023-2022/032-2023 от 22 августа 2023 года и/или медицинская организация осуществляющая вид деятельности по коду классификатора 85 «санаторно-курортная организация» (лицензия на право осуществления медицинской деятельности, выдана 07 ноября 2016 года Министерством здравоохранения Республики Крым № ЛО-82-01-000166).

Клиент (Гость) – гражданин, использующий СПА услуги исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

ЦВиЭМ - Центр Восстановительной и Эстетической Медицины включает в себя СПА-центр, медицинский центр Центр Банных Культур и тренажерный зал

СПА-услуги – совокупность услуг, предоставляемых Центром Восстановительной и Эстетической Медицины, за исключением медицинских услуг, направленных на отдых и оздоровление Гостя.

Карта Гостя – пластиковая карта с индивидуальным порядковым номером, дающая право на получение определенных СПА-услуг.

Браслет – носимое электронное устройство, содержащее в себе краткую информацию о Госте и позволяющее получать доступ к СПА-услугам.

Индивидуальное бронирование - бронирование для одного Клиента либо группы не более 9 Клиентов в рамках одной заявки на бронирование услуг.

Официальный сайт (сайт) - общедоступный ресурс в сети «Интернет», принадлежащий Принциалу и/или его аффилированным лицам и расположенный по адресу - www.palmira-palace.com.

Все остальные термины, используемые в настоящем Договоре, в отношении которых не приведено толкование, понимаются и применяются в соответствии Правилами Отеля «ПАЛЬМИРА ПАЛАС» и действующим законодательством Российской Федерации.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящего Договора (публичной оферты) является возмездное оказание ООО «ПАЛЬМИРА-ПАЛАС» (далее по тексту – Общество/ОТЕЛЬ «PALMIRA PALACE Resort and SPA», ОТЕЛЬ) услуг СПА в курортном отеле «PALMIRA PALACE Resort and SPA», расположенном по адресу: 298656, РФ, Республика Крым, г. Ялта, пгт. Курпаты, Алушкинское шоссе, здание 12А корпус 1, на условиях данной публичной оферты в соответствии с ценовой политикой, проводимыми акциями и другими условиями, опубликованными на сайте www.palmira-palace.com.

1.2. Общество вправе в одностороннем порядке изменять ценовую политику и стоимость услуг без предварительного согласования с Гостем таких изменений, обеспечивая при этом публикацию изменений и дополнений на сайте www.palmira-palace.com, а также в общедоступном месте на территории Отеля в срок не позднее, чем день вступления в силу таких изменений.

1.3. Гость обязуется надлежащим образом принять и своевременно оплатить услуги СПА в Отеле «PALMIRA PALACE Resort and SPA».

1.4. Гость и/или Заказчик вправе приобрести Карту (абонемент, сертификат) с целью получения указанных в настоящем договоре услуг, на которой запрограммирован уникальный идентификационный номер Гостя. Карта выдается администратором ЦВиЭМ при предъявлении Гостем документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством РФ.

1.5. Карта Гостя является срочной. Активация Карты подразумевает под собой начало срока действия Карты и оказания услуг. Срок действия сертификата указывается на конверте.

В случае заключения настоящего Договора в период действия специальных предложений, акций, скидок, Карта может быть активирована в иной срок, указанный на конверте или в анкете на присоединение к Договору (публичной оферте). ОТЕЛЬ оставляет за собой право выбора специальных предложений, акций, скидок, при которых Карта может быть активирована в иной срок;

В случае, если при заключении настоящего Договора Центр восстановительной и эстетической медицины закрыт для посещения Гостями, то активация Карты наступает после открытия последнего при первом посещении его Гостем, но не позже, чем через 30 (тридцать) календарных дней с даты начала работы ЦВиЭМ. При этом, если Гость в течение вышеуказанного срока не активировал Карту, то она считается активированной с 00.00 часов 31 (тридцать первого) дня с даты открытия ЦВиЭМ/приобретения Карты в зависимости от того, какое событие наступит ранее.

2. ЦЕНА И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

2.1. Договор считается заключенным с момента осуществления Гостем и/или Заказчиком бронирования услуги и/или оформления и оплаты услуги, в том числе абонемента/Карты, в зависимости от того что наступит ранее.

2.2. Бронирование, оформление и/или оплата Гостем/Заказчиком услуги, либо частичное внесение денежных средств по выставленному счету на оплату, считается подтверждением факта безусловного принятия условий настоящего Договора (публичной оферты).

2.3. Услуги считаются оплаченными Гостем и/или Заказчиком Исполнителю в момент подтверждения их исполнения обслуживающей кредитно-денежной организацией или в момент оплаты через кассу Исполнителя (наличными или с использованием банковской карты).

2.4. При приобретении пакета услуг Гостем, Отель может предоставить скидку. Скидка применяется к стоимости последней услуги в пакете, вплоть до снижения её цены до 1 (одного) рубля. В случае если размер скидки превышает стоимость последней услуги в пакете, оставшаяся часть скидки применяется к стоимости предыдущей услуги.

2.5. Основанием для возврата денежных средств является письменное заявление Гостя и/или Заказчика по утвержденной в приложении №1 и №2 к настоящему договору форме.

При оплате безналичным способом (платежной картой), возврат денежных средств может быть произведен безналичным способом:

1) на платежную карту в момент обращения (при наличии платежной карты и слип-чека);

2) на банковский счет в сроки, установленные действующим Законодательством РФ, с момента получения соответствующего заявления и банковских реквизитов Гостя/Заказчика.

При оплате наличными денежными средствами, руководствуясь Указаниями Центрального банка №3073- У от 07.10.2013г, возврат денежных средств может быть произведен в наличной форме в сроки, установленные действующим Законодательством РФ, с момента получения соответствующего заявления от Гостя/Заказчика.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Предоставить Гостю полную и достоверную информацию о перечне услуг, предоставляемых Исполнителем, на русском языке размещенную на официальном сайте www.palmira-palace.com, которая должна содержать в том числе сведения об исполнителе, номер его контактного телефона, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика.

3.1.2. Произвести оказание услуг в полном объеме в соответствии с законодательством РФ и условиями настоящего Договора с учетом времени и графика работы СПА.

3.1.3. Сохранять конфиденциальность информации, предоставленной Гостем и полученной от него при оказании услуг по Договору.

3.1.4. Предоставить Гостю на время пользования услугами индивидуальную Карту, в случае если выдача карты предусмотрена. Карта является собственностью Отеля и подлежит возврату по окончании срока её действия.

3.1.5. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг.

3.1.6. Обеспечить Гостя во время занятий чистой питьевой водой без ограничений путем размещения кулера или выставления бутилированной питьевой воды.

3.1.7. Предоставить Гостю средства личной гигиены (шампуни, жидкое мыло) и полотенце на каждое посещение, если предоставление полотенец предусмотрено Картой.

3.1.8. Предоставить по письменному заявлению Гостя возможность временной приостановки оказания услуг на безвозмездной основе на срок, не превышающий 3 (три) месяца. Заявление подается лично Гостем либо направляется организацией почтовой связи.

3.1.9. Обеспечить при оказании СПА услуг наличие средств безопасности.

3.2. Гость обязуется:

3.2.1. Ознакомиться с настоящим Договором на оказание услуг, правилами Исполнителя, перечнем и стоимостью предоставляемых услуг Исполнителем, размещенными на сайте Исполнителя www.palmira-palace.com, самостоятельно знакомиться на сайте Исполнителя www.palmira-palace.com с информацией о Отеле «PALMIRA PALACE Resort and SPA».

3.2.2. Соблюдать установленные Исполнителем на территории отеля правила и требования.

3.2.3. Не входить в служебные и прочие технические помещения, не регулировать самостоятельно какое-либо инженерно-техническое оборудование.

3.2.4. Принять и оплатить оказанные Исполнителем услуги в полном объеме в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2.5. Соблюдать рекомендации Исполнителя (в том числе касающиеся безопасности жизни и здоровья) при получении услуг. Пройти соответствующую процедуру регистрации, заполнив анкетные данные и предоставив контактную информацию.

3.2.5. Не осуществлять любую коммерческую деятельность на территории Отеля, в т.ч. на территории ЦВиЭМ, а именно: продажу товаров и услуг, в том числе, но не ограничиваясь, персонального тренинга, распространение какой-либо рекламной продукции, спортивного питания, медицинских препаратов, косметических средств и т.д.

3.2.6. При посещении ЦВиЭМ предъявлять индивидуальную Карту либо браслет гостя.

3.2.8. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим Гостям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

3.2.9. Оставлять верхнюю одежду в раздевалке (согласно сезонности). В помещениях использовать сменную обувь.

3.2.10. При посещении СПА, фитнес-центра и Центра Банных Культур соблюдать Правила Отеля, Правила посещения тренажёрного зала, Правила поведения в Центре Банных Культур, СПА-этикет, требования безопасности при тренировках и при использовании оборудования/спортивного инвентаря. После тренировок возвращать спортивный инвентарь в места его хранения.

3.2.11. Во время тренировок строго следовать указаниям тренера/инструктора, соблюдать рекомендации тренера/инструктора о продолжительности и интенсивности тренировок.

3.2.12. Получать услуги согласно бронированию и/или расписанию, согласованному с администратором ЦВиЭМ. При опоздании Гостя к началу оказания услуг более чем на 15 минут Отель вправе сократить время оказания услуги либо отказать в предоставлении услуги и предложить перенести её на другое время или дату на свое усмотрение.

3.2.13. При получении услуг/во время тренировок не осуществлять прием пищи и/или спиртных напитков, принесенных с собой. Прием пищи возможен в отведенных местах в соответствии с прейскурантом на приобретение еды и напитков.

3.2.14. Контролировать нахождение несовершеннолетних в возрасте до 14 лет на территории тренажерного зала и закрытого бассейна, зала групповых программ, зонах функционального тренинга.

Родители (законные представители) несовершеннолетнего в возрасте до 12 лет обязаны присутствовать при оказании несовершеннолетнему СПА-услуги. Нахождение несовершеннолетних на территории ЦВиЭМ в возрасте до 12 лет без сопровождения родителей (законных представителей) запрещено.

Родители (законные представители) самостоятельно несут ответственность за жизнь и состояние здоровья несовершеннолетнего.

3.2.15. Самостоятельно и ответственно контролировать собственное здоровье. При наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения СПА, фитнес-центра, Центра Банных Культур и/или тренировок.

3.2.16. Незамедлительно уведомлять ООО «Пальмира-Палас» в лице администратора или специалиста о наличии медицинских противопоказаний, если оказываемые услуги могут повлечь причинение ущерба жизни или здоровью Гостя, а равно о противопоказаниях, которые создают или могут создать угрозу жизни или здоровью иных гостей и работников Отеля.

Уведомлять администрацию, специалистов о наличии противопоказаний, индивидуальных особенностей до получения СПА-услуги.

3.2.17. Бережно относиться к имуществу Отеля, расположенного в СПА, фитнес-центре и Центре Банных Культур, предотвращать поломки оборудования.

3.2.18. В случае выявления подтвержденных фактов порчи и/или утери имущества Отеля, возместить ущерб в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2.19. Не появляться на территории Отеля в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, равно как не употреблять алкогольные напитки в местах, не отведенных для этих целей.

3.2.20. Во избежание кражи личных вещей сдавать ценные вещи и деньги в места, специально отведенные для этих целей администрацией ЦВиЭМ и незамедлительно сообщать администратору СПА о преступных действиях или бездействий/правонарушениях, совершенных третьими лицами в отношении Гостей и их имущества.

3.3. ОТЕЛЬ в праве предоставить Гостю шкафчик для хранения личных вещей в раздевалке в соответствии с гендерным признаком и браслет в количестве не более одного на каждое посещение, закрываемый на замок/код.

3.3. Гость вправе в любое время отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически оказанных ему услуг в порядке и на условиях, определенных в ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 N 2300-1.

ОТЕЛЬ вправе отказать Гостю в предоставлении услуг в случае неэтичного, вызывающего поведения Гостя, а равно в случае возникновения угрозы причинения вреда работникам или имуществу Отеля.

3.4. ОТЕЛЬ вправе при проведении мероприятий, не указанных в расписании, ограничить зону, предназначенную для получения услуг, о чем Гость извещается не менее чем за один день до проведения указанных мероприятий путем размещения информации в официальных социальных сетях Отеля, а также в общедоступном месте на территории «PALMIRA PALACE Resort and SPA». ОТЕЛЬ имеет право закрыть/ограничить доступ в Центр Банных Культур, бассейн, тренажерный зал для проведения ремонтных, санитарно-технических работ, разместив информацию на сайте Отеля не менее чем за сутки, а также в случае экстренной ситуации без предварительного уведомления.

3.5. ООО «Пальмира-Палас» вправе отказать Гостю в доступе на территорию Отеля «PALMIRA PALACE Resort and SPA» и временно прекратить в одностороннем порядке оказание услуг при наличии у Гостя явных признаков алкогольного, токсичного либо наркотического опьянения, либо, когда Гость пытается пронести на территорию Отеля любые виды оружия, взрывчатых либо ядовитых веществ, а равно в случае нарушения Гостем своих обязательств, предусмотренных п. 3.2. настоящего Договора.

3.6. ОТЕЛЬ вправе оказывать услуги с привлечением субисполнителей (тренеров, инструкторов и специалистов), а также предоставлять общие рекомендации по питанию, физической нагрузке и порядку проведения тренировок.

3.7. ОТЕЛЬ вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора, если Гость и/или его посетители нарушают условия договора, в том числе не соблюдают условия, определенные в разделе 3.2. Договора, Правила посещения тренажерного зала, Правила поведения в Центре Банных Культур, СПА-этикет, правила противопожарной безопасности. При этом Гость возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы в соответствии с таким отказом.

3.8. В случае подтверждения ведения Гостем незаконной коммерческой деятельности на территории Отеля, ОТЕЛЬ оставляет за собой право в одностороннем внесудебном порядке, расторгнуть договор путем направления уведомления за 1 (один) календарный день до предполагаемой даты расторжения. В данном случае денежные средства возвращаются за вычетом фактически оказанных услуг.

3.9. Прекращение Договора не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших до момента расторжения Договора.

4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

4.1. В целях надлежащего исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору Гость дает свое согласие на обработку персональных данных ООО «Пальмира-Палас», в соответствие с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.2. Стороны пришли к согласию о том, что любые сведения о физическом лице (лице, которое является стороной в настоящем договоре, работнике или представителе Стороны), содержащиеся в любых документах, переданных Исполнителю, в том числе фамилия, имя, отчество, дата рождения, гражданство, город проживания/населённый пункт, адрес электронной почты, номер телефона, серия и номер документа подтверждающего родство/место проживания с целью осуществления бронирования проживания в комплексе, оздоровительных услуг с учетом применимых скидок, дисконтов, льгот, акций действующих на момент бронирования, переданы одной стороной другой стороне на основании согласия физического лица – субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

4.3. Сторона, получившая персональные данные, имеет право осуществлять любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, Обработка персональных данных осуществляется согласно Политике О защите персональных данных Гостей Отеля «Пальмира-Палас»

Сторона, передавая персональные данные, гарантирует, что право на такую передачу определено с согласия субъекта персональных данных. Персональные данные, полученные Сторонами в соответствии с настоящим Договором, могут быть использованы каждой из сторон без дополнительно согласия иной Стороны в документах, касающихся исполнения настоящего Договора. Права по обработке персональных данных действуют в течение срока действия Договора и последующие 1095 календарных дней, следующих за днем его прекращения, если более длительный срок не установлен законодательством. Стороны согласовали, что подписание данного Договора является достаточным подтверждением того, что требования Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных» соблюдены, персональные данные включены в базу персональных данных каждой из Сторон и дополнительного уведомления об этом не требуется.

4.4. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим Законодательством Российской Федерации.

4.5. Стороны договорились о том, что ОТЕЛЬ не несет ответственности за вред, причиненный здоровью и/или имуществу Гостя, причиненный действиями третьих лиц, а также вызванный виновными действиями самого Гостя.

4.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием действия непреодолимой силы, а именно, таких обстоятельств, которые возникли после заключения Договора, независимо от воли Сторон и которые не могли быть предотвращены разумными действиями Сторон.

4.7. Акцептируя настоящий Договор, Гость утверждает, что не имеет медицинских противопоказаний, делающих невозможным посещение СПА, фитнес зон, Центра Банных Культур и получение услуг.

4.8. Стороны договорились, что ОТЕЛЬ не несет ответственности за возможное ухудшение состояния здоровья Гостя, если это произошло в результате острого заболевания, несчастного случая, обострения хронического заболевания. В процессе получения услуг на территории Отеля, участвуя в занятиях и тренировках на территории, Гости самостоятельно определяет свое состояние и уровень физической нагрузки сообразно своим индивидуальным возможностям.

4.9. Ответственность за состояние здоровья гостей, не достигших 18 летнего возраста, несет его родитель или иное лицо, сопровождающее несовершеннолетнего на законных основаниях.

4.10. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы и оказавшаяся вследствие этого не в состоянии надлежащим образом исполнить свои обязательства по Договору, обязана незамедлительно (в любом случае не позднее 3 (Трех) дней с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы) в письменной форме известить другую Сторону о факте

наступления, характере и возможном периоде действия обстоятельств непреодолимой силы, а также о прекращении указанных обстоятельств и последствиях их действия.

4.11. Под форс-мажорными обстоятельствами Стороны подразумевают: пожар, наводнение, землетрясение и другие стихийные бедствия, войны, военные действия, массовые беспорядки, эпидемии, пандемии, а также распоряжения, указания, постановления органов власти о приостановлении оказания услуг.

4.12. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы сроки исполнения обязательств по Договору отодвигаются на время, в течение которого указанные обстоятельства будут действовать.

4.13. Информация считается доведенной до сведения Гостя надлежащим образом, если она размещена на территории Отеля«PALMIRA PALACE Resort and SPA»и/или на сайте ООО «Пальмира-Палас» в сети Интернет по адресу www.palmira-palace.com.

4.14. ООО «Пальмира-Палас» не несет ответственность за профилактические мероприятия и проведение работ, связанных с техническими проблемами служб коммунального хозяйства, и вызванных проведением сезонных, профилактических и аварийных работ такими службами коммунального хозяйства.

4.15. В случае причинения Гостем ущерба имуществу Исполнителя в частности, в связи с порчей, утратой, повреждением имущества Исполнителя, Гость обязуется возместить Исполнителю причиненный материальный ущерб. Ущерб подлежит возмещению не позднее 10 (десять) календарных дней с момента подписания и/или получения Гостем Акта порчи имущества. Подлежащая возмещению Гостем стоимость поврежденного имущества Исполнителя определяется в соответствии с данными бухгалтерского учета Исполнителя на дату причинения ущерба. 4.16. В целях обеспечения безопасности гостей и сохранности имущества, на всей территории Отеля осуществляется видеонаблюдение.

4.17. Споры по возмещению ущерба имуществу Исполнителя в частности, в связи с порчей, утратой, повреждением имущества Исполнителя могут предъявляться в суд по месту исполнения настоящего договора в силу п.9 ст. 29 ГПК РФ.

4.18. Стороны определили, что местом исполнения настоящего договора является: Российская Федерация, Республика Крым, г. Ялта, пгт Курпаты, Алупкинское шоссе, здание 12А корпус 1.

4.19. Если Гость, которому согласно Договору должны предоставляться услуги, не воспользовался имеющимся правом по Договору, услуги считаются предоставленными в надлежащем качестве и объеме по истечении 30 дней с момента, указанного в пункте 1.5. настоящей Оферты (90 дней для сертификатов), независимо от фактического посещения Гостем СПА, фитнес-центра и Центра Банных Культур и/или активации Карты.

4.20. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором стороны обязаны руководствоваться законодательством РФ.

4.21. Совершая действия по акцепту настоящего публичного Договора оферты, Гость подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Гостем возраста 18 лет, а также законное право Гостя вступать в договорные отношения с Исполнителем от своего имени и в своих интересах, а также от имени и в интересах всех гостей, поименованных в Заявке на оказание услуг и в настоящем договоре. Если Гость не согласен с каким-либо пунктом настоящей оферты, он вправе отказаться от услуг Исполнителя.

ИСПОЛНИТЕЛЬ ООО «ПАЛЬМИРА-ПАЛАС»	
ОГРН 1149102076837 ИНН 9103009001 / КПП 910301001 Адрес юридического лица и почтовый адрес: 298656, Республика Крым, Г.О. ЯЛТА, ПГТ КУРПАТЫ, Ш АЛУПКИНСКОЕ, ЗД. 12А, К. 1 Р/счет: 40702810022470001215 В Банке: в филиале «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) К/счет: 30101810145250000411 в Отделении 1 Главного управления Центрального банка Российской	

Федерации по Центральному федеральному округу г. Москва
БИК 044525411
Тел.: +7 (499) 346-20-44
e-mail: www.palmira-palace.com

Генеральный директор

_____ / Патрикеев В.А. /

М.П.

Приложение №1 к ДОГОВОРУ (публичной оферте) на оказание СПА-услуг
Заявление на возврат денежных средств физическому лицу (наличные)



Операционному директору
Хасановой О.Ф.

от Гр. _____

(ФИО гостя полностью)

паспорт серия _____ номер _____

выдан _____

дата выдачи _____

код подразделения _____

место проживания _____

номер телефона _____

e-mail _____

**Заявление
на возврат денежных средств**

Прошу вернуть денежные средства в размере _____
(_____) руб. _____ коп. ,
оплаченные по фискальному чеку № _____ от _____ в наличной форме за
услуги / товары, по причине _____

(подпись)

« ____ » _____ Г.
(дата)

денежные средства в в размере _____ руб., _____
коп. мною получены.

(подпись)

« ____ » _____ Г.
(дата)

Разрешаю:
Операционный директор
Хасанова О.Ф.

(подпись)

« ____ » _____ Г.
(дата)

Приложение №2 к ДОГОВОРУ (публичной оферте) на оказание СПА-услуг
Заявление на возврат денежных средств физическому лицу (по безналу)



Операционному директору
ООО «ПАЛЬМИРА-ПАЛАС»
Хасановой О.Ф.

(Ф.И.О.)
тел. _____
номер: _____
е- _____
mail: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Я, гр.

(Ф.И.О полностью)

____.____.____ г.р., проживающий по адресу:

(дата рождения)

(адрес фактического проживания)

паспорт серии _____ номер _____ выдан

(кем)

года

(дата выдачи)

Прошу Вас вернуть неиспользованную мною денежную сумму в размере

(сумма цифрами)
(_____) российских рублей,
____ коп.,

(сумма прописью)
перечисленную по счету № _____ от _____ года в
связи _____

(указать причину)

Прошу вернуть сумму в полном объеме по следующим реквизитам:
Получатель Ф.И.О. (владелец р/с):

наименование банк:

адрес банка: (город)

ИНН / КПП банка

_____ /

БИК (банковский идентиф. код)

к/с

р/с получателя:

№ карты

Причина возврата денежных средств на счет отличный от счета, с которого производилась оплата
услуг _____

(указывается при возврате на счет, с которого не производилась оплата)

Дата _____

Подпись:

Согласие на передачу и обработку персональных данных заявителя

Я, гр.

(Ф.И.О. полностью)

даю согласие ООО «ПАЛЬМИРА-ПАЛАС» в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку моих персональных данных в целях реализации обязательств по настоящему заявлению.

Настоящее согласие дается на период до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих указанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Дата _____

Подпись:
