



**ДОГОВОР (оферта)**  
**на возмездное оказание комплекса услуг по организации санаторно-курортного лечения**  
**на территории отеля «ПАЛЬМИРА-ПАЛАС»**

г. Ялта, пгт. Курпаты

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ПАЛЬМИРА-ПАЛАС»**, в лице Генерального директора Патрикеева Владимира Александровича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны

и «Заказчик» (все данные о конкретном Заказчике указываются в Регистрационной карте) с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ**

Если иное не установлено в настоящем Договоре, определения, используемые в настоящем Договоре, будут иметь значения, как указано ниже:

**Гость (Потребитель)** - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее комплекс услуг по организации санаторно-курортного лечения лично, как на основании заключенного с ООО «ПАЛЬМИРА-ПАЛАС», так и на основании договора, заключенного между Заказчиком и ООО «ПАЛЬМИРА-ПАЛАС»;

**Заказчик** – физическое лицо (юридическое лицо / индивидуальный предприниматель), имеющее намерение заказать (приобрести), либо заказывающее (приобретающее) комплекс услуг по организации санаторно-курортного лечения в соответствии с договором в пользу Потребителя;

**Исполнитель** - юридическое лицо – Общество с ограниченной ответственностью «ПАЛЬМИРА-ПАЛАС» (ОГРН 1149102076837, ИНН/КПП 9103009001/910301001), расположенное по адресу: 298659, Российская Федерация, Республика Крым, г. Ялта, пгт. Курпаты, Алушкинское шоссе, д. 12А, корпус 1 (медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям).

**Комплекс услуг по организации санаторно-курортного лечения** - услуги, оказываемые на территории отеля «ПАЛЬМИРА-ПАЛАС» на основании санаторно-курортной путевки.

**Путевка на санаторно-курортное лечение** – бланк строгой отчетности.

**Основные услуги** - услуги, входящие в комплекс услуг по организации санаторно-курортного лечения, и оказываемые на территории отеля «ПАЛЬМИРА-ПАЛАС».

**Дополнительные услуги** - услуги, не входящие в комплекс услуг по организации санаторно-курортного лечения, и оказываемые на территории отеля «ПАЛЬМИРА-ПАЛАС» на платной основе, в том числе платные медицинские услуги.

**Отель** - курортный отель 4\* «ПАЛЬМИРА-ПАЛАС» согласно Свидетельству о присвоении категории объекту туристической индустрии от 16 октября 2018 года, регистрационный номер в Федеральном перечне – 220000009.

**Высокий сезон** – период с 27 апреля каждого календарного года по 26 сентября каждого календарного года и с 28 декабря каждого календарного года по 08 января каждого календарного года.

**Низкий сезон** - период с 09 января каждого календарного года по 26 апреля каждого календарного года и с 27 сентября каждого календарного года по 27 декабря каждого календарного года.

Иные термины и определения, используемые по тексту настоящего Договора (оферта) используются в значениях, установленных Правилами Отеля «ПАЛЬМИРА-ПАЛАС».

**2. ОФЕРТА**

**2.1.** Настоящий Договор является офертой на заключение договоров на возмездное оказание услуг по организации санаторно-курортного лечения, оказываемых на территории Отеля.

**2.2.** Существенным условием настоящего Договора и признание его Офертой является размещение настоящего Договора на официальном сайте Отеля <http://www.palmira-palace.com> и на стойке приема и размещения Отеля.

**2.3.** Договора, аналогичные данному по предмету и стороне Исполнителя и размещенные в иных средствах массовой информации, в том числе на любом другом отличном от указанного в п. 2.2. настоящего Договора, не являются офертой на заключение Договоров на оказание комплекса услуг по организации санаторно-курортного лечения, оказываемых на территории Отеля.

**2.4.** Акцептом оферты по настоящему Договору Исполнитель признает оплату 100 % стоимости Счета-договора, сформированного на основании настоящего Договора, в порядке и сроки, определенные настоящим Договором.

**2.5.** Порядок и условия бронирования содержатся в Правилах Отеля, ознакомление и принятие которых Заказчик и/или Гость подтверждает путем принятия настоящей оферты в установленном порядке.

**3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**3.1.** Настоящий Договор подготовлен в соответствии с Правилами Отеля «ПАЛЬМИРА-ПАЛАС», Федеральным законом № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 года, Постановлением Правительства Российской Федерации № 1085 «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» от 09.10.2015 года, Приказом Минздрава России № 279н «Об утверждении Порядка организации санаторно-курортного лечения» от 05.05.2016 года, а также иными нормативно-правовыми актами регламентирующими деятельность организаций при оказании услуг по организации санаторно-курортного лечения для физических лиц.

**3.2.** Настоящий Договор может быть заключен:

3.2.1. с юридическими лицами и физическими лицами, зарегистрированными в качестве индивидуальных предпринимателей, при этом такие правоотношения регламентируются главой 39 Гражданского Кодекса Российской Федерации;

3.2.2. с физическими лицами (дееспособными гражданами и лицами без гражданства, достигшими 18 летнего возраста), при этом такие правоотношения регламентируются Законом Российской Федерации № 2300-1 «О защите прав потребителей» от 07 февраля 1992 года.

3.3. На условиях настоящего Договора Исполнитель обязуется оказать Заказчику и/или Гостю комплекс услуг по организации санаторно-курортного лечения, предоставляемых на основании путевки на санаторно-курортное лечение с включенным набором услуг (основные услуги), а Заказчик и/или Гость обязуется принять и оплатить их в порядке и сроки, установленные в настоящем Договоре и Правилах Отеля.

3.4. Объем услуг, оказываемых в рамках организации санаторно-курортного лечения является фиксированным и соответствует перечню основных услуг, содержащемуся в Правилах Отеля. Услуги по организации санаторно-курортного лечения делятся на основные услуги и дополнительные услуги. При этом, основные услуги включены в стоимость оказания комплекса услуг, а дополнительные услуги – оказываются по желанию Заказчика и/или Гостя и оплачиваются отдельно. Заказчик и/или Гость самостоятельно определяют перечень дополнительных услуг.

3.5. Комплекс услуг по организации санаторно-курортного лечения характеризуется предоставлением определенного набора основных услуг, направленных на активацию защитно-приспособительных реакций организма в целях профилактики заболеваний и оздоровления, а также на восстановление и/или компенсацию функций организма, нарушенных вследствие травм, операций и хронических заболеваний, уменьшение количества обострений, удлинение периода ремиссии, замедление развития заболеваний и предупреждение инвалидности.

3.6. В случае обращения Заказчиком и/или Гостем за получением дополнительных услуг, не включенных в сформированный Счет-договор, такие услуги оказываются отдельно, на основании отдельно сформированного Счета-договора.

3.7. Часть оказываемых Исполнителем услуг являются платными медицинскими услугами, право Исполнителя на оказание которых подтверждается лицензией на право на осуществление медицинской деятельности, выданной 07 ноября 2016 года Министерством здравоохранения Республики Крым № ЛО-82-01-000166. Медицинские услуги оказываются Исполнителем в соответствии с Федеральным законом № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 года, Постановлением Правительства РФ № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» от 04.10.2012 года, а также иными нормативно-правовыми актами регламентирующими деятельность медицинских организаций при оказании платных медицинских услуг.

3.8. При оказании в рамках настоящего Договора платных медицинских услуг, Заказчик подтверждает, что он надлежащим образом и в полном объеме ознакомился с порядком и условиями оказания платных медицинских услуг на территории Отеля, содержащимися в Договоре (оферта) на оказание платных медицинских услуг на территории отеля «ПАЛЬМИРА-ПАЛАС», размещенном на официальном сайте Отеля [www.palmira-palace.com](http://www.palmira-palace.com) и стойках центра восстановительной и эстетической медицины Отеля.

#### 4. ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Порядок оказания услуг и правила заезда в Отель устанавливается Исполнителем. Правила Отеля размещены на официальном сайте Отеля и на стойке службы приема и размещения.

4.2. Заезд в Отель оформляется только при предоставлении оригиналов документов, удостоверяющих личность. Заезд в Отель на основании предоставления копий документов (фотокопии, сканкопии и т.д.) не допускается.

4.3. Исполнитель осуществляет поселение Заказчика и/или Гостя только при условии предъявления паспорта или иного документа удостоверяющего личность последнего и отвечающего требованиям законодательства Российской Федерации и Республики Крым в области миграционного учета граждан Российской Федерации, граждан иностранных государств, лиц без гражданства (в том числе, но, не ограничиваясь: паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации; свидетельства о рождении – для лица, не достигшего 14-летнего возраста; паспорта, удостоверяющего личность гражданина российской Федерации за пределами Российской Федерации – для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации; паспорта иностранного гражданина или иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина; документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства; разрешения на временное проживание лица без гражданства; вида на жительства лица без гражданства). Полный перечень документов содержится в нормативно-правовых актах Российской Федерации и Республики Крым в области миграционного учета граждан Российской Федерации, граждан иностранных государств, лиц без гражданства.

Для иностранных граждан помимо выше перечисленного необходимо предоставить: миграционную карту с отметками о пересечении границы Российской Федерации; визу (если иностранному гражданину требуется виза для въезда на территорию Российской Федерации); патент на осуществление трудовой деятельности на территории Российской Федерации (а также уведомление о постановке на миграционный учёт и квитанцию об оплате патента).

4.4. Исполнитель осуществляет поселение несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, на основании следующих документов (совокупности всех указанных далее документов): документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с несовершеннолетними гражданами родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающих несовершеннолетних граждан; документов удостоверяющих полномочия сопровождающего лица; свидетельств о рождении несовершеннолетних граждан.

4.5. Исполнитель осуществляет поселение несовершеннолетних граждан, возрастом с 14 до 18 лет, на основании следующих документов (совокупности всех указанных далее документов): документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с несовершеннолетними гражданами родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающих несовершеннолетних граждан; документов удостоверяющих полномочия сопровождающего лица; паспортов несовершеннолетних граждан.

4.6. Возможность предоставления комплекса услуг по организации санаторно-курортного лечения обусловлена длительностью пребывания Заказчика и/или Гостя в Отеле. Исполнителем устанавливается минимальная длительность пребывания Заказчика и/или Гостя в Отеле - не менее 14 дней или 13 ночей с момента фактического заезда в Отель. Исполнителем устанавливается предельная длительность пребывания Заказчика и/или Гостя в Отеле - не более 21 дня или 20 ночи с момента фактического заезда в Отель.

4.7. В исключительных случаях, при условии получения Исполнителем направления на санаторно-курортное лечение, предусматривающего меньший срок пребывания Заказчика и/или Гостя в Отеле, Исполнитель имеет право сократить срок предоставления комплекса услуг по организации санаторно-курортного лечения до количества дней (ночей) указанных в направлении

на санаторно-курортное лечение. В случае уменьшения срока пребывания Заказчика и/или Гостя в Отеле, индивидуальная программа санаторно-курортного лечения подлежит корректировке в соответствии с фактическим сроком пребывания.

**4.8.** Комплекс услуг по организации санаторно-курортного лечения осуществляется на основании путевки на санаторно-курортное лечение и санаторно-курортной карты (санаторно-курортной карты для детей), оформленных в соответствии с требованиями действующего российского законодательства по утвержденным формам.

**4.9.** При заезде в Отель Заказчик и/или Гость обязуются предоставить Исполнителю следующие документы: санаторно-курортная путевка; санаторно-курортная карта (оформленную не более чем за два месяца до даты заезда в Отель); документ удостоверяющий личность (в соответствии с п. 4.3. – 4.5. настоящего Договора); полис обязательного медицинского страхования (при наличии); страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования (при наличии); договор (полис) добровольного медицинского страхования (при наличии).

**4.10.** Оказание комплекса услуг по организации санаторно-курортного лечения для детей в возрасте от 5 лет осуществляется при условии предъявления следующих документов: санаторно-курортная карта для детей (оформленную не более чем за два месяца до даты заезда в Отель); документ удостоверяющий личность (в соответствии с п. 4.3. – 4.5. настоящего Договора); свидетельство о рождении (для детей в возрасте до 14 лет); полис обязательного медицинского страхования (при наличии); страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования (при наличии); договор (полис) добровольного медицинского страхования (при наличии); справку врача-педиатра или врача-эпидемиолога об отсутствии контакта с больными инфекционными заболеваниями (для детей).

**4.11.** Заказчик и/или Гость обязуется в течение 1 дня с даты прибытия явиться на первичный осмотр врача для составления индивидуальной программы санаторно-курортного лечения и оформления медицинской карты Гостя.

**4.12.** Индивидуальная программа санаторно-курортного лечения содержит: диагноз заболевания; рекомендации по соблюдению режима дня; рекомендации по лечебному питанию; природные лечебные ресурсы (климатотерапия, ландшафт терапия и другие объекты и условия, используемые для лечения и профилактики заболеваний; немедикаментозную терапию (лечебная физкультура, массаж и т.д.).

**4.13.** По завершении оказания комплекса услуг по организации санаторно-курортного лечения Заказчику и/или Гостю выдается обратный талон санаторно-курортной карты или обратный талон санаторно-курортной карты для детей.

**4.14.** Основанием для заезда и временного проживания Гостя в Отеле является подписание Регистрационной карты. Регистрационная карта оформляется на каждого из Гостей и подписывается каждым из Гостей (в отношении несовершеннолетних лиц подписание осуществляется родителями, законными представителями опекунами) в момент фактического заселения в Отель.

**4.15.** В случае позднего выезда либо раннего заезда Заказчик и/или Гость обязан произвести Исполнителю дополнительную оплату стоимости услуг временного проживания в следующих размерах:

**4.15.1.** При выезде Заказчика и/или Гостя в период с 12 часов 00 минут до 21 часа 00 минут по местному времени в день выезда – взимается дополнительная оплата в размере 50% стоимости одних суток размещения согласно категории номера, без предоставления питания;

**4.15.2.** При выезде Заказчика и/или Гостя после расчетного часа и позже 21 часа 00 минут по местному времени в день выезда – взимается дополнительная оплата в размере 100% стоимости одних суток размещения согласно категории номера, с возможностью предоставления завтрака;

**4.15.3.** В случае заезда Заказчика и/или Гостя с 00 часов 00 минут по местному времени до установленного расчетного часа - взимается дополнительно оплата 50% стоимости одних суток размещения согласно категории номера, без предоставления питания;

**4.15.4.** В случае заезда Заказчика и/или Гостя до 00 часов 00 минут по местному времени в день заезда - взимается дополнительно оплата 100% стоимости одних суток размещения согласно категории номера, с возможностью предоставления завтрака.

## **5. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

**5.1.** После получения Заказчиком и/или Гостем уведомления о подтверждении бронирования и Счета-договора, сформированного на основании настоящего Договора, он осуществляет оплату забронированных услуг в порядке и в сроки, установленные настоящим разделом Договора.

**5.2.** Заказчик и/или Гость может произвести оплату одним из следующих способов:

**5.2.1.** Оплата Счета-договора наличными денежными средствами на стойке приема и размещения (для юридических лиц сумма не может превышать 100 000 рублей в рамках одного Договора, в соответствии с Указанием Центрального Банка РФ № 3073-У «Об осуществлении наличных расчетов» от 07.10.2013 года).

**5.2.2.** Безналичная оплата на основании выставленного Счета-договора.

**5.3.** Оплата стоимости предоставления гостиничных услуг может быть произведена в следующие сроки:

**5.3.1.** В Низкий сезон оплата 100 % стоимости проживания (включенного в комплекс услуг по организации санаторно-курортного лечения) за одни гостиничные сутки, в номере выбранной категории, в любое время до момента заезда, либо непосредственно в момент заезда, но при условии произведения оплаты не позднее расчетного часа, установленного Исполнителем - признается гарантированным бронированием, а Исполнитель принимает на себя обязательства по ожиданию Гостя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда.

**5.3.2.** В Высокий сезон оплата 100 % стоимости всего периода проживания (включенного в комплекс услуг по организации санаторно-курортного лечения), в номере выбранной категории, не позднее 3 календарных дней с момента получения Заказчиком и/или Гостем уведомления о подтверждении бронирования и Счета-договора, и в любом случае не менее чем за 3 календарных дня до даты запланированного заезда - признается гарантированным бронированием, а Исполнитель принимает на себя обязательства по ожиданию Гостя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда.

**5.3.3.** Оплата 100 % стоимости всего периода проживания (включенного в комплекс услуг по организации санаторно-курортного лечения), в номере выбранной категории, непосредственно в момент заселения и при заселении позднее расчетного часа, установленного Исполнителем - признается не гарантированным бронированием, а Исполнитель принимает на себя обязательства по ожиданию Гостя до 18 часов 00 минут дня запланированного заезда.

**5.4.** Исполнитель осуществляет фактическое заселение Гостя только при условии оплаты 100 % стоимости всего периода проживания (включенного в комплекс услуг по организации санаторно-курортного лечения), в номере выбранной категории. Рассрочка оплаты, а равно пост оплата не допускается.

**5.5.** Исполнитель имеет право самостоятельно, без предварительного уведомления Заказчика и/или Гостя, изменять стоимость комплекса услуг по организации санаторно-курортного лечения (в том числе изменять тарифы на проживание), стоимость дополнительных услуг, в том числе стоимость платных медицинских услуг, а также иных услуг, оказываемых на территории Отеля. При этом стоимость считается измененной с момента опубликования информации о новых ценах на официальном сайте Отеля.

**5.6.** При гарантированном и не гарантированном бронировании стоимость комплекса услуг по организации санаторно-курортного лечения, указанного Заказчиком и/или Гостем в заявке на бронирование становится фиксированной для Заказчика и/или Гостя и не подлежит изменению с момента получения Исполнителем заявки на бронирование, содержащей все необходимые данные, согласно Правилам Отеля, при условии дальнейшего подтверждения Исполнителем бронирования, а также при условии последующей оплаты комплекса услуг по организации санаторно-курортного лечения, в порядке и сроки, установленные настоящим Договором и/или уведомлением о подтверждении бронирования.

**5.7.** В случае не соблюдения условий, определенных в п. 5.6. настоящего Договора, заявка на бронирование не становится основанием для фиксации стоимости гостиничных услуг.

**5.8.** Фиксированная стоимость комплекса услуг по организации санаторно-курортного лечения действует в течение всего срока, указанного в уведомлении о подтверждении бронирования и Счете-договоре. Продление срока предоставления комплекса услуг по организации санаторно-курортного лечения оплачивается по ценам, действующим в момент совершения и оплаты продления.

**5.9.** Заказчик и/или Гость имеет право отказаться от фактически оплаченных услуг, при этом возврат денежных средств осуществляется только на основании письменного заявления от Заказчика и/или Гостя оплатившего такие услуги в порядке и сроки, установленные действующем законодательством Российской Федерации и Республики Крым.

**5.10.** Стороны пришли к соглашению, что по обязательствам сторон по Договору ни одна из них не имеет права на получение с другой Стороны предусмотренных ст. 317.1 ГК РФ процентов на сумму долга. Проценты, предусмотренные ст. 317.1 ГК РФ не начисляются.

**5.11.** Плата за проживание в Отеле взимается согласно действующим тарифам на проживание в соответствии с введенным расчётным часом, который устанавливается в 12 часов текущих суток по местному времени. Цены на комплекс услуг по организации санаторно-курортного лечения установлены в рублях Российской Федерации.

**5.12.** Стоимость комплекса услуг по организации санаторно-курортного лечения устанавливается за номер в сутки исходя из категории номера, типа питания и указывается в тарифе на проживание в Отеле. В Отеле установлена посуточная оплата проживания (перерасчет суммы проживания согласно количеству часов в рамках одних гостиничных суток, не производится).

**5.13.** При отказе от гарантированного бронирования (индивидуального) комплекса услуг по организации санаторно-курортного лечения менее чем за 24 часа до запланированного времени заезда (аннулирование заявки на бронирование по инициативе Заказчика и/или Гостя), а равно при не заезде Гостя, Исполнитель осуществляет возврат уплаченной суммы и оставляет за собой право удержать штраф за фактический простой забронированных гостиничных номеров в размере 100 % стоимости проживания за одни гостиничные сутки в каждом номере выбранной категории

**5.14.** При отказе от гарантированного бронирования (группового) комплекса услуг по организации санаторно-курортного лечения менее чем за 15 календарных дней до даты запланированного заезда (аннулирование заявки на бронирование по инициативе Заказчика и/или Гостя), а равно при не заезде Гостей, Исполнитель осуществляет возврат уплаченной суммы и оставляет за собой право удержать штраф за фактический простой забронированных гостиничных номеров в размере 100 % стоимости проживания за одни гостиничные сутки в каждом номере выбранной категории.

**5.15.** Возврат уплаченных денежных средств осуществляется только на основании письменного заявления Заказчика и/или Гостя, оплатившего комплекс услуг по организации санаторно-курортного лечения. Заявление должно содержать указание на причины и условия возврата, на сумму, подлежащую возврату, а также, в обязательном порядке, должно сопровождаться документами, подтверждающими уплату денежных средств. Исполнитель осуществляет возврат денежных средств в срок, не превышающий 15 рабочих дней с момента получения заявления о возврате, и при наличии оснований для возврата.

**5.16.** Внесение изменений в гарантированное бронирование (как индивидуальное так и групповое) в части изменения имен Гостей, возможно, не менее чем за 24 часа до даты запланированного заезда и при условии уведомления Исполнителя по номерам телефонов и по адресу электронной почты.

**5.17.** Внесение изменений в гарантированное бронирование (индивидуальное) в части изменения условий предоставления комплекса услуг по организации санаторно-курортного лечения (категории номера, увеличение/уменьшение срока пребывания, увеличение/уменьшение количества номеров и т.д.) оформляется путем аннуляции прежней заявки на бронирование и подтверждения новой заявки на бронирование. Такие изменения могут быть внесены не менее чем за 24 часа до запланированного времени заезда и при условии наличия возможности внесения таких изменений у Исполнителя.

**5.18.** Внесение изменений в гарантированное бронирование (групповое) в части изменения условий предоставления комплекса услуг по организации санаторно-курортного лечения (категории номера, увеличение/уменьшение срока пребывания, увеличение/уменьшение количества номеров и т.д.) оформляется путем аннуляции прежней заявки на бронирование и подтверждения новой заявки на бронирование. Такие изменения могут быть внесены не менее чем за 15 календарных дней до даты запланированного заезда и при условии наличия возможности внесения таких изменений у Исполнителя.

## **6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**6.1.** Во всем ином, что не указано в тексте настоящего Договора, Стороны руководствуются Правилами Отеля, действующим законодательством Российской Федерации, а также иными локальными актами Исполнителя.

**6.2.** Принимая условия настоящего Договора, Заказчик и/или Гость подтверждает, что он/она в полной мере и надлежащим образом ознакомился с Правилами Отеля и обязуется их соблюдать.

**6.3.** Настоящий Договор (оферта) имеет неограниченный круг лиц, заинтересованных в получении комплекса услуг по организации санаторно-курортного лечения.

**6.4.** Исполнитель имеет право без согласования с Заказчиком и/или Гостем вносить изменения в текст настоящего Договора (оферта), при этом ко всем взаимоотношениям, возникшим в связи с настоящим Договором, до момента внесения в него изменений, применяется редакция настоящего Договора, действующая на момент возникновения таких взаимоотношений.

**6.5.** Сторона, не выполняющая обязательства по настоящему Договору по причине обстоятельств непреодолимой силы, обязана при первой же возможности и не позднее 10-ти дней с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы, уведомить другую Сторону в письменном виде о наступлении указанных обстоятельств, иначе эта Сторона теряет право ссылаться на такие обстоятельства как на основания для освобождения от ответственности.

**6.6.** Если действие обстоятельств непреодолимой силы, повлекших невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, длится более 60 (шестидесяти) календарных дней или когда становится ясно, что их последствия будут действовать более этого срока, Стороны обязаны провести переговоры с целью выявления приемлемых для них альтернативных способов исполнения настоящего Договора. При не достижении соглашения в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты начала переговоров или несогласовании даты их начала, любая из Сторон имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения своих договорных обязательств. В этом случае каждая из Сторон имеет право расторгнуть настоящий договор посредством письменного уведомления другой Стороны не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения договора.

**6.7.** Документы, переданные и полученные с использованием технических средств связи, в том числе, по факсу и электронной почте, позволяющие достоверно установить, что они исходят от Стороны по Договору, в соответствии с п. 2 ст. 434 ГК РФ, имеют юридическую силу, допускаются в соответствии со ст. 75 АПК РФ в качестве письменных доказательств и обязательны к исполнению Сторонами, за исключением случаев, предусмотренных Договором. Сторона, направившая факсимильную (сканированную) копию документа, обязана направить оригинал документа другой Стороне не позднее 3 дней с момента направления копии.

**6.8.** Граждане Российской Федерации, граждане иностранных государств, лица без гражданства, являются субъектами персональных данных в понимании Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27 июля 2006 года. Для соблюдения действующего законодательства и оказания гостиничных услуг в соответствии с установленными стандартами, Исполнителю необходимы персональные данные Заказчиков и/или Гостей, в связи с чем Заказчик и/или Гость, принимая условия настоящего Договора (оферта), даёт право Исполнителю без своего особого согласия и без уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных осуществлять обработку следующих своих персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- дата и место рождения;
- адрес регистрации и временного проживания;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность;
- контактный номер телефона и адрес электронной почты.

**6.9.** Предоставляя свои персональные данные, Заказчик и/или Гость подтверждает их достоверность и действительность.

**6.10.** Исполнитель хранит персональные данные Заказчиков и/или Гостей на бумажных и электронных носителях, обеспечивая их сохранность.

**6.11.** К обработке персональных данных относятся следующие операции (действия) Исполнителя: сбор, систематизация, накопление, хранение, обновление, изменение, использование в целях регистрационного учета, обезличивание, блокирование, уничтожение, распространение (передача) по запросу адвокатов, налоговых, правоохранительных, судебных органов.

**Общество с ограниченной ответственностью «ПАЛЬМИРА-ПАЛАС»** (сокращенно – ООО «ПАЛЬМИРА-ПАЛАС»), ОГРН 1149102076837, ИНН 9103009001, КПП 910301001, расчетный счет 40702810040010000136, открытый в РНКБ БАНК (ПАО), г. Симферополь, к/с 30101810335100000607, БИК банка 043510607, адрес: Республика Крым, город Ялта, пгт. Курпаты, Алушкинское шоссе, 12-А, корпус 1, в лице генерального директора Патрикеева Владимира Александровича, действующего на основании Устава.

Генеральный директор

Патрикеев В.А.