



**ДОГОВОР (оферта)
на возмездное оказание гостиничных услуг
на территории отеля «ПАЛЬМИРА-ПАЛАС»**

г. Ялта, пгт. Курпаты

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ПАЛЬМИРА-ПАЛАС», в лице Генерального директора Патрикеева Владимира Александровича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны

и «Заказчик» (все данные о конкретном Заказчике указываются в Регистрационной карте) с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

Если иное не установлено в настоящем Договоре, определения, используемые в настоящем Договоре, будут иметь значения, как указано ниже:

Гость (Потребитель) - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести, либо заказывающий, приобретающий и/или использующий гостиничные услуги исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в том числе гражданин, для которого гостиничные услуги приобретены Заказчиком;

Заказчик – дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, либо физическое лицо – индивидуальный предприниматель, либо юридическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) гостиничные услуги у Исполнителя в соответствии с Договором о возмездном оказании гостиничных услуг, либо в соответствии с Договором оферты на оказание гостиничных услуг или иным Договором;

Исполнитель - юридическое лицо – Общество с ограниченной ответственностью «ПАЛЬМИРА-ПАЛАС» (ОГРН 1149102076837, ИНН/КПП 9103009001/910301001), расположенное по адресу: 298659, Российская Федерация, Республика Крым, г. Ялта, пгт. Курпаты, Алушкинское шоссе, д. 12А, корпус 1 (медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям).

Гостиничные услуги - комплекс услуг по предоставлению физическим лицам средства размещения и иных услуг, в том числе, но, не ограничиваясь, комплекса услуг по организации питания.

Основные услуги - комплекс услуг, направленных на обеспечение временного проживания Гостя на территории Отеля и включенные в стоимость временного проживания.

Дополнительные услуги - услуги, не включенные в стоимость временного проживания Гостя на территории Отеля и оказываемые Исполнителем за дополнительную плату.

Отель - курортный отель 4* «ПАЛЬМИРА-ПАЛАС» согласно Свидетельству о присвоении категории объекту туристической индустрии от 16 октября 2018 года, регистрационный номер в Федеральном перечне – 220000009.

Высокий сезон – период с 27 апреля каждого календарного года по 26 сентября каждого календарного года и с 28 декабря каждого календарного года по 08 января каждого календарного года.

Низкий сезон - период с 09 января каждого календарного года по 26 апреля каждого календарного года и с 27 сентября каждого календарного года по 27 декабря каждого календарного года.

Иные термины и определения, используемые по тексту настоящего Договора (оферта) используются в значениях, установленных Правилами Отеля «ПАЛЬМИРА-ПАЛАС».

2. ОФЕРТА

2.1. Настоящий Договор является офертой на заключение договоров на возмездное оказание гостиничных услуг, оказываемых на территории Отеля.

2.2. Существенным условием настоящего Договора и признание его Офертой является размещение настоящего Договора на официальном сайте Отеля <http://www.palmira-palace.com> и на стойке приема и размещения Отеля.

2.3. Договора, аналогичные данному по предмету и стороне Исполнителя и размещенные в иных средствах массовой информации, в том числе на любом другом отличном от указанного в п. 2.2. настоящего Договора, не являются офертой на заключение Договоров на возмездное оказание гостиничных услуг, оказываемых на территории Отеля.

2.4. Акцептом оферты по настоящему Договору Исполнитель признает оплату 100% стоимости Счета-договора, сформированного на основании настоящего Договора, в порядке и сроки, определенные настоящим Договором.

2.5. Порядок и условия бронирования содержатся в Правилах Отеля, согласие с условиями которых Заказчик и/или Гость подтверждает путем принятия настоящей оферты в установленном порядке.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Настоящий Договор составлен в соответствии с Правилами Отеля «ПАЛЬМИРА-ПАЛАС», Гражданским Кодексом Российской Федерации, Постановлением Правительства Российской Федерации № 1085 «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» от 09.10.2015 года, а также иными нормативно-правовыми актами регламентирующими деятельность организаций при оказании гостиничных услуг для физических лиц.

3.2. Настоящий Договор может быть заключен:

3.2.1. с юридическими лицами и физическими лицами, зарегистрированными в качестве индивидуальных предпринимателей, при этом такие правоотношения регламентируются главой 39 Гражданского Кодекса Российской Федерации;

3.2.2. с физическими лицами (дееспособными гражданами и лицами без гражданства, достигшими 18 летнего возраста), при этом такие правоотношения регламентируются Законом Российской Федерации № 2300-1 «О защите прав потребителей» от 07 февраля 1992 года.

3.3. На условиях настоящего Договора Исполнитель обязуется оказать Заказчику и/или Гостю гостиничные услуги с включенным набором услуг (основные услуги), а Заказчик и/или Гость обязуется принять и оплатить их в порядке и сроки, установленные в настоящем Договоре и Правилах Отеля.

3.4. Объем гостиничных услуг является фиксированным и соответствует перечню основных услуг, содержащемуся в Правилах Отеля. Гостиничные услуги делятся на основные услуги и дополнительные услуги. При этом, основные услуги включены в стоимость гостиничных услуг, а дополнительные услуги – оказываются по желанию Заказчика и/или Гостя и оплачиваются отдельно. Заказчик и/или Гость самостоятельно определяют перечень дополнительных услуг.

3.5. В случае обращения Заказчиком и/или Гостем за получением дополнительных услуг, не включенных в сформированный Счет-договор, такие услуги оказываются на основании отдельно сформированного Счета-договора.

4. ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Порядок оказания услуг и правила заезда в Отель устанавливается Исполнителем. Правила Отеля размещены на официальном сайте Отеля и на стойке службы приема и размещения, а также в каждом гостиничном номере Отеля.

4.2. Заезд в Отель оформляется только при предоставлении оригиналов документов, удостоверяющих личность. Заезд в Отель на основании предоставления копий документов (фотокопии, сканкопии и т.д.) не допускается.

4.3. Исполнитель осуществляет поселение Заказчика и/или Гостя только при условии предъявления паспорта или иного документа удостоверяющего личность последнего и отвечающего требованиям законодательства Российской Федерации и Республики Крым в области миграционного учета граждан Российской Федерации, граждан иностранных государств, лиц без гражданства (в том числе, но, не ограничиваясь: паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации; свидетельства о рождении – для лица, не достигшего 14-летнего возраста; паспорта, удостоверяющего личность гражданина российской Федерации за пределами Российской Федерации – для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации; паспорта иностранного гражданина или иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина; документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства; разрешения на временное проживание лица без гражданства; вида на жительства лица без гражданства). Полный перечень документов содержится в нормативно-правовых актах Российской Федерации и Республики Крым в области миграционного учета граждан Российской Федерации, граждан иностранных государств, лиц без гражданства, а также в Правилах Отеля.

Для иностранных граждан помимо выше перечисленного необходимо предоставить: миграционную карту с отметками о пересечении границы Российской Федерации; визу (если иностранному гражданину требуется виза для въезда на территорию Российской Федерации); патент на осуществление трудовой деятельности на территории Российской Федерации (а также уведомление о постановке на миграционный учёт и квитанцию об оплате патента).

4.4. Исполнитель осуществляет поселение несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, на основании следующих документов (совокупности всех указанных далее документов): документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с несовершеннолетними гражданами родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающих несовершеннолетних граждан; документов удостоверяющих полномочия сопровождающего лица; свидетельств о рождении несовершеннолетних граждан.

4.5. Исполнитель осуществляет поселение несовершеннолетних граждан, возрастом с 14 до 18 лет, на основании следующих документов (совокупности всех указанных далее документов): документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с несовершеннолетними гражданами родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающих несовершеннолетних граждан; документов удостоверяющих полномочия сопровождающего лица; паспортов несовершеннолетних граждан.

4.6. Основанием для заезда и временного проживания Гостя в Отеле является подписание Регистрационной карты. Регистрационная карта оформляется на каждого изGuestей и подписывается каждым изGuestей (в отношении несовершеннолетних лиц подписание осуществляется родителями, законными представителями опекунами) в момент фактического заселения в Отель.

4.7. В случае позднего выезда либо раннего заезда Заказчик и/или Гость обязан произвести Исполнителю дополнительную оплату стоимости услуг временного проживания в следующих размерах:

4.7.1. При выезде Заказчика и/или Гостя в период с 12 часов 00 минут до 21 часа 00 минут по местному времени в день выезда – взимается дополнительная оплата в размере 50% стоимости одних суток размещения согласно категории номера, без предоставления питания;

4.7.2. При выезде Заказчика и/или Гостя после расчетного часа и позже 21 часа 00 минут по местному времени в день выезда – взимается дополнительная оплата в размере 100% стоимости одних суток размещения согласно категории номера, с возможностью предоставления завтрака;

4.7.3. В случае заезда Заказчика и/или Гостя с 00 часов 00 минут по местному времени до установленного расчетного часа - взимается дополнительно оплата 50% стоимости одних суток размещения согласно категории номера, без предоставления питания;

4.7.4. В случае заезда Заказчика и/или Гостя до 00 часов 00 минут по местному времени в день заезда - взимается дополнительно оплата 100% стоимости одних суток размещения согласно категории номера, с возможностью предоставления завтрака.

5. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. После получения Заказчиком и/или Гостем уведомления о подтверждении бронирования и Счета-договора, сформированного на основании настоящего Договора, он осуществляет оплату забронированных услуг в порядке и в сроки, установленные настоящим разделом Договора.

5.2. Заказчик и/или Гость может произвести оплату одним из следующих способов:

5.2.1. Оплата Счета-договора наличными денежными средствами на стойке приема и размещения (для юридических лиц сумма не может превышать 100 000 рублей в рамках одного Договора, в соответствии с Указанием Центрального Банка РФ № 3073-У «Об осуществлении наличных расчетов» от 07.10.2013 года).

5.2.2. Безналичная оплата на основании выставленного Счета-договора.

5.3. Оплата стоимости предоставления гостиничных услуг может быть произведена в следующие сроки:

5.3.1. В Низкий сезон оплата 100 % стоимости проживания за одни гостиничные сутки, в номере выбранной категории, в любое время до момента заезда, либо непосредственно в момент заезда, но при условии произведения оплаты не позднее расчетного

часа, установленного Исполнителем - признается гарантированным бронированием, а Исполнитель принимает на себя обязательства по ожиданию Гостя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда.

5.3.2. В Высокий сезон оплата 100 % стоимости всего периода проживания, в номере выбранной категории, не позднее 3 календарных дней с момента получения Заказчиком и/или Гостем уведомления о подтверждении бронирования и Счета-договора, и в любом случае не менее чем за 3 календарных дня до даты запланированного заезда - признается гарантированным бронированием, а Исполнитель принимает на себя обязательства по ожиданию Гостя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда.

5.3.3. Оплата 100 % стоимости всего периода проживания, в номере выбранной категории, непосредственно в момент заселения и при заселении позднее расчетного часа, установленного Исполнителем - признается не гарантированным бронированием, а Исполнитель принимает на себя обязательства по ожиданию Гостя до 18 часов 00 минут дня запланированного заезда.

5.4. Исполнитель осуществляет фактическое заселение Гостя только при условии оплаты 100 % стоимости всего периода проживания, в номере выбранной категории. Рассрочка оплаты, а равно пост оплата не допускается.

5.5. Исполнитель имеет право самостоятельно, без предварительного уведомления Заказчика и/или Гостя, изменять стоимость оказания гостиничных услуг (в том числе изменять тарифы на проживание), стоимость дополнительных услуг. При этом стоимость считается измененной с момента опубликования информации о новых ценах на официальном сайте Отеля.

5.6. При гарантированном и не гарантированном бронировании стоимость проживания в номере выбранной категории, а также стоимость дополнительных услуг, указанных Заказчиком и/или Гостем в заявке на бронирование становится фиксированной для Заказчика и/или Гостя и не подлежит изменению с момента получения Исполнителем заявки на бронирование, содержащей все необходимые данные, согласно Правилам Отеля, при условии дальнейшего подтверждения Исполнителем бронирования, а также при условии последующей оплаты забронированных гостиничных услуг в порядке и сроки, установленные настоящим Договором и/или уведомлением о подтверждении бронирования.

5.7. В случае не соблюдения условий, определенных в п. 5.6. настоящего Договора, заявка на бронирование не становится основанием для фиксации стоимости гостиничных услуг.

5.8. Фиксированная стоимость на проживание в номере выбранной категории действует в течение всего срока, указанного в уведомлении о подтверждении бронирования. Продление срока временного проживания в Отеле оплачивается по ценам на проживание, действующим в момент оплаты продления.

5.9. Стороны пришли к соглашению, что по обязательствам сторон по Договору ни одна из них не имеет права на получение с другой Стороны предусмотренных ст. 317.1 ГК РФ процентов на сумму долга. Проценты, предусмотренные ст. 317.1 ГК РФ не начисляются.

5.10. Плата за проживание в Отеле взимается согласно действующим тарифам на проживание в соответствии с введенным расчётным часом, который устанавливается в 12 часов текущих суток по местному времени. Цены на гостиничные услуги установлены в рублях Российской Федерации.

5.11. Стоимость услуг проживания в номере устанавливается за номер в сутки исходя из категории номера, типа питания и указывается в тарифе на проживание в Отеле. В Отеле установлена посуточная оплата проживания (перерасчет суммы проживания согласно количеству часов в рамках одних гостиничных суток, не производится).

5.12. При отказе от гарантированного бронирования (индивидуального) менее чем за 24 часа до запланированного времени заезда (аннулирование заявки на бронирование по инициативе Заказчика и/или Гостя), а равно при не заезде Гостя, Исполнитель осуществляет возврат уплаченной суммы и оставляет за собой право удержать штраф за фактический простой забронированных гостиничных номеров в размере 100 % стоимости проживания за одни гостиничные сутки в каждом номере выбранной категории

5.13. При отказе от гарантированного бронирования (группового) менее чем за 15 календарных дней до даты запланированного заезда (аннулирование заявки на бронирование по инициативе Заказчика и/или Гостя), а равно при не заезде Гостей, Исполнитель осуществляет возврат уплаченной суммы и оставляет за собой право удержать штраф за фактический простой забронированных гостиничных номеров в размере 100 % стоимости проживания за одни гостиничные сутки в каждом номере выбранной категории.

5.14. Возврат уплаченных денежных средств осуществляется только на основании письменного заявления Заказчика и/или Гостя, оплатившего гостиничные и/или дополнительные услуги. Заявление должно содержать указание на причины и условия возврата, на сумму, подлежащую возврату, а также, в обязательном порядке, должно сопровождаться документами, подтверждающими уплату денежных средств. Исполнитель осуществляет возврат денежных средств в срок, не превышающий 15 рабочих дней с момента получения заявления о возврате, и при наличии оснований для возврата.

5.15. Внесение изменений в гарантированное бронирование (как индивидуальное так и групповое) в части изменения имен Гостей, возможно, не менее чем за 24 часа до даты запланированного заезда и при условии уведомления Исполнителя по номерам телефонов и по адресу электронной почты.

5.16. Внесение изменений в гарантированное бронирование (индивидуальное) в части изменения условий временного проживания (категории номера, увеличение/уменьшение срока пребывания, увеличение/уменьшение количества номеров и т.д.) оформляется путем аннуляции прежней заявки на бронирование и подтверждения новой заявки на бронирование. Такие изменения могут быть внесены не менее чем за 24 часа до запланированного времени заезда и при условии наличия возможности внесения таких изменений у Исполнителя.

5.17. Внесение изменений в гарантированное бронирование (групповое) в части изменения условий временного проживания (категории номера, увеличение/уменьшение срока пребывания, увеличение/уменьшение количества номеров и т.д.) оформляется путем аннуляции прежней заявки на бронирование и подтверждения новой заявки на бронирование. Такие изменения могут быть внесены не менее чем за 15 календарных дней до даты запланированного заезда и при условии наличия возможности внесения таких изменений у Исполнителя.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Во всем ином, что не указано в тексте настоящего Договора, Стороны руководствуются Правилами Отеля, действующим законодательством Российской Федерации, а также иными локальными актами Исполнителя.

6.2. Принимая условия настоящего Договора, Заказчик и/или Гость подтверждает, что он/она в полной мере и надлежащим образом ознакомился с Правилами Отеля и обязуется их соблюдать.

6.3. Настоящий Договор (оферта) имеет неограниченный круг лиц, заинтересованных в получении гостиничных услуг.

6.4. Исполнитель имеет право без согласования с Заказчиком и/или Гостем вносить изменения в текст настоящего Договора (оферта), при этом ко всем взаимоотношениям, возникшим в связи с настоящим Договором, до момента внесения в него изменений, применяется редакция настоящего Договора, действующая на момент возникновения таких взаимоотношений.

6.5. Сторона, не выполняющая обязательства по настоящему Договору по причине обстоятельств непреодолимой силы, обязана при первой же возможности и не позднее 10-ти дней с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы, уведомить другую Сторону в письменном виде о наступлении указанных обстоятельств, иначе эта Сторона теряет право ссылаться на такие обстоятельства как на основания для освобождения от ответственности.

6.6. Если действие обстоятельств непреодолимой силы, повлекших невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, длится более 60 (шестидесяти) календарных дней или когда становится ясно, что их последствия будут действовать более этого срока, Стороны обязаны провести переговоры с целью выявления приемлемых для них альтернативных способов исполнения настоящего Договора. При не достижении соглашения в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты начала переговоров или несогласовании даты их начала, любая из Сторон имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения своих договорных обязательств. В этом случае каждая из Сторон имеет право расторгнуть настоящий договор посредством письменного уведомления другой Стороны не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения договора.

6.7. Документы, переданные и полученные с использованием технических средств связи, в том числе, по факсу и электронной почте, позволяющие достоверно установить, что они исходят от Стороны по Договору, в соответствии с п. 2 ст. 434 ГК РФ, имеют юридическую силу, допускаются в соответствии со ст. 75 АПК РФ в качестве письменных доказательств и обязательны к исполнению Сторонами, за исключением случаев, предусмотренных Договором. Сторона, направившая факсимильную (сканированную) копию документа, обязана направить оригинал документа другой Стороне не позднее 3 дней с момента направления копии.

6.8. Граждане Российской Федерации, граждане иностранных государств, лица без гражданства, являются субъектами персональных данных в понимании Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27 июля 2006 года. Для соблюдения действующего законодательства и оказания гостиничных услуг в соответствии с установленными стандартами, Исполнителю необходимы персональные данные Заказчиков и/илиGuestей, в связи с чем Заказчик и/или Гость, принимая условия настоящего Договора (оферта), даёт право Исполнителю без своего особого согласия и без уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных осуществлять обработку следующих своих персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- дата и место рождения;
- адрес регистрации и временного проживания;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность;
- контактный номер телефона и адрес электронной почты.

6.9. Предоставляя свои персональные данные, Заказчик и/или Гость подтверждает их достоверность и действительность.

6.10. Исполнитель хранит персональные данные Заказчиков и/илиGuestей на бумажных и электронных носителях, обеспечивая их сохранность.

6.11. К обработке персональных данных относятся следующие операции (действия) Исполнителя: сбор, систематизация, накопление, хранение, обновление, изменение, использование в целях регистрационного учета, обезличивание, блокирование, уничтожение, распространение (передача) по запросу адвокатов, налоговых, правоохранительных, судебных органов.

Общество с ограниченной ответственностью «ПАЛЬМИРА-ПАЛАС» (сокращенно – ООО «ПАЛЬМИРА-ПАЛАС»), ОГРН 1149102076837, ИНН 9103009001, КПП 910301001, расчетный счет 40702810040010000136, открытый в РНКБ БАНК (ПАО), г. Симферополь, к/с 30101810335100000607, БИК банка 043510607, адрес: Республика Крым, город Ялта, пгт. Курпаты, Алушкинское шоссе, 12-А, корпус 1, в лице генерального директора Патрикеева Владимира Александровича, действующего на основании Устава.

Генеральный директор

Патрикеев В.А.